

Regulamin sprzedaży hurtowej „NATURA-MED” z dnia 23.06.2026 r.

§ 1 Informacje podstawowe

1. Właścicielem hurtowej platformy b2b pod adresem www.naturamed.com.pl jest „NATURA-MED” L. Kulczyk i Spółka Sp. J. z siedzibą w Legionowie 05-120, ul. Mazowiecka 20, NIP: 5210411108, KRS: 0000089781, tel. 22 642 66 99 zwana dalej „NATURA-MED”.
2. Dostęp do platformy b2b NATURA-MED możliwy jest wyłącznie dla zarejestrowanych i uwierzytelnionych podmiotów, firm i osób prowadzących działalność gospodarczą zwanych dalej „Klientami”. NATURA-MED nie prowadzi sprzedaży detalicznej poprzez platformę b2b.
3. NATURA-MED prowadzi sprzedaż produktów nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych.

§ 2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest „NATURA-MED” L. Kulczyk i Spółka Sp. J. z siedzibą w Legionowie 05-120, ul. Mazowiecka 20, NIP: 5210411108, KRS: 0000089781.
2. Najważniejsze informacje na temat danych osobowych:
 - a. Podane przez Klienta dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży oraz w celach marketingowych i promocyjnych dotyczących oferowanych przez NATURA-MED towarów
 - b. Dostęp do danych osobowych Klientów mają pracownicy NATURA-MED oraz inne podmioty (banki, firmy hostingowe, firmy spedycyjne, biuro rachunkowe itp.), które są niezbędne do realizacji umowy sprzedaży
 - c. Dane osobowe Klientów będą przechowywane do czasu wycofania zgody Klienta na przechowywanie danych osobowych
 - d. Na prośbę Klienta możemy przenieść dane osobowe do innego podmiotu
 - e. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
 - f. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne i nie wynika z żadnego obowiązku prawnego, jednak jest niezbędne do realizacji zamówień i dostaw przez NATURA-MED
 - g. Klient ma prawo dostępu do danych, może je sprostować. Może też zawsze sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Swoich danych
 - h. Wszelkie wnioski na temat przetwarzania danych Klientów, w tym dokonanie zmian w ich treści należy zgłaszać mailowo na adres biuro@naturamed.com.pl lub pisemnie na adres rejestrowy Natura Med.
 - i. Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w formie zautomatyzowanej, w tym w formie profilowania.

§ 3 Rejestracja i dostęp do platformy b2b

1. W przypadku chęci rozpoczęcia współpracy z NATURA-MED, należy wypełnić formularz rejestracyjny dostępny pod adresem www.naturamed.com.pl/rejestracja . Po zweryfikowaniu

- danych rejestracyjnych skontaktujemy się z potencjalnym Klientem w celu przedstawienia oferty oraz warunków dostaw i systemu rabatowego stanowiących Załącznik nr 1 do regulaminu.
2. Po zaakceptowaniu regulaminu oraz warunków dostaw i systemu rabatowego zostanie utworzone konto na platformie b2b NATURA-MED, co zostanie potwierdzone mailem wysłanym z platformy b2b na adres mailowy Klienta podany przy rejestracji, w którym znajduje się link do pierwszego logowania.
 3. W przypadku braku aktywności (zakupów) Klienta przez co najmniej 180 dni NATURA-MED zawiesza możliwość logowania się do konta hurtowego na platformie b2b.
 4. Do poprawnego działania platformy b2b wymagany jest dostęp do Internetu oraz aktywnej skrzynki e-mail. Zalecamy korzystanie z przeglądarek Mozilla Firefox lub Google Chrome. Nie gwarantujemy poprawnego działania platformy w przeglądarce Internet Explorer/Microsoft Edge.
 5. Zrejestrowany Klient z aktywnym kontem na platformie b2b NATURA-MED otrzymuje licencję na pobieranie, kopiowanie i wykorzystanie zdjęć i opisów produktów zakupionych w NATURA-MED wyłącznie do celów dalszej odsprzedaży i promocji produktów. Klient nie może przekazywać zdjęć i opisów produktów osobom trzecim.
 6. Prawo do używania zdjęć i opisów wygasa w momencie usunięcia/dezaktywacji konta w systemach NATURA-MED lub zakończenia współpracy handlowej.

§ 4 Realizacja zamówień i dostawy

1. Platforma b2b NATURA-MED przyjmuje zamówienia 24 godziny na dobę przez cały rok. Wyjątkiem mogą być planowane przerwy modernizacyjne lub nieplanowane przerwy techniczne w dostępie do platformy.
2. Złożenie zamówienia poprzez platformę b2b, mailowo lub telefonicznie oznacza akceptację regulaminu i załączników do regulaminu. Aktualny regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.naturamed.com.pl
3. Minimum logistyczne do realizacji zamówienia określone jest w Załączniku nr 1 do regulaminu.
4. Ceny produktów wyrażone są w złotych polskich i zawierają indywidualne rabaty Klientów. Poziom rabatu widoczny jest przy każdym produkcie na platformie b2b, na liście produktów w kolumnie „Rabat” oraz na karcie produktu w sekcji „Ceny” i wyrażony jest w procentach. NATURA-MED zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych rabatów lub wyłączenia poszczególnych produktów z indywidualnych rabatów Klientów.
5. Zamówione towary są rezerwowane dla Klienta po sfinalizowaniu koszyka. Dodanie produktu do koszyka nie powoduje rezerwacji towaru.
6. Czas realizacji zamówienia i formę płatności za zamówienie określa Załącznik nr 1 do regulaminu.
7. NATURA-MED dostarcza zamówione towary za pośrednictwem transportu własnego lub spedycji. Szczegóły dotyczące dostaw określa Załącznik nr 1 do regulaminu.
8. NATURA-MED gwarantuje termin ważności towarów w dniu dostawy do klienta na poziomie minimum 1/4 nominalnego terminu ważności produktu.

§ 5 Zwroty i reklamacje

1. Reklamacje dotyczące dostaw (pomyłki ilościowe, jakość towarów, daty ważności produktów) NATURA-MED przyjmuje do rozpatrzenia pod warunkiem ich zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od otrzymania towaru. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres biuro@naturamed.com.pl lub pisemnie na adres rejestrowy NATURA-MED.
2. NATURA-MED nie przyjmuje zwrotów towarów przeterminowanych.
3. NATURA-MED nie przyjmuje zwrotów towarów oznaczonych kategorią WYPRZEDAŻ na platformie b2b.
4. NATURA-MED nie przyjmuje zwrotów dużej ilości towarów np. po likwidacji sklepu.
5. W przypadku chęci zwrotu towaru pełnowartościowego z powodu pomyłki w zamówieniu, rezygnacji konsumenta itp. należy zgłosić tę chęć do NATURA-MED mailowo na adres biuro@naturamed.com.pl lub pisemnie na adres rejestrowy NATURA-MED. Po akceptacji, należy przekazać zwracany towar do NATURA-MED wraz z wypełnionym protokołem zwrotu/reklamacji. Ewentualne koszty zwrotu ponosi klient. Towar po powrocie do magazynu NATURA-MED jest weryfikowany pod kątem jakości (pozostałości etykiet cenowych, uszkodzeń itp.). Po pozytywnej weryfikacji wystawiona zostaje faktura korygująca dla Klienta.
6. W przypadku braku towaru w dostawie lub pomyłki w wydaniu, brakujący/pomyłony towar jest korygowany ~~lub dostarczany przy okazji kolejnej dostawy/wysyłki do klienta.~~ Nie dowozimy/dosyłamy osobno brakującego/pomyłonego towaru do klienta.
7. Reklamacje jakości towarów należy zgłaszać w formie mailowej na adres biuro@naturamed.com.pl lub pisemnie na adres rejestrowy NATURA-MED. Reklamacje przekazywane są do producentów w celu rozpatrzenia. Czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji nie przekracza 14 dni.
8. Kierowcy NATURA-MED przyjmują zwroty towarów jedynie na podstawie Protokołu zgłoszenia zwrotu/reklamacji (Załącznik nr 3), który dostępny jest dla każdego Klienta do pobrania w zakładce „DO POBRANIA” na platformie b2b www.naturamed.com.pl. Protokół zgłoszenia zwrotu/reklamacji należy wypełnić przed przyjazdem kierowcy.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia **23.06.2026** r. jednocześnie zastępując regulamin z dnia **24.09.2021** r. Zmiany zaznaczone są kolorem żółtym.
2. Klient będzie informowany o każdorazowej zmianie regulaminu w formie mailowej. Aktualny regulamin dostępny jest zawsze na stronie www.naturamed.com.pl

Załączniki:

1. Warunki dostaw i systemu rabatowego – przesyłany po dokonaniu rejestracji
2. Instrukcja postępowania przy odbiorze przesyłek od DHL – przesyłany po dokonaniu rejestracji
3. Protokół zgłoszenia zwrotu/reklamacji – przesyłany po dokonaniu rejestracji