

## **Regulamin sprzedaży hurtowej Natura Med z dnia 24.09.2021 r.**

### **§ 1 Informacje podstawowe**

1. Właścicielem hurtowej platformy b2b pod adresem [www.naturamed.com.pl](http://www.naturamed.com.pl) jest Natura Med L. Kulczyk i Spółka Sp. J. z siedzibą w Legionowie 05-120, ul. Mazowiecka 20, NIP: 5210411108, KRS: 0000089781, tel. 22 642 66 99 zwana dalej „Natura Med”.
2. Dostęp do platformy b2b Natura Med możliwy jest wyłącznie dla zarejestrowanych i uwierzytelnionych podmiotów, firm i osób prowadzących działalność gospodarczą zwanych dalej „Klientami”. Natura Med nie prowadzi sprzedaży detalicznej poprzez platformę b2b.
3. Natura Med prowadzi sprzedaż produktów nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych.

### **§ 2 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Natura Med L. Kulczyk i Spółka Sp. J. z siedzibą w Legionowie 05-120, ul. Mazowiecka 20, NIP: 5210411108, KRS: 0000089781.
2. Najważniejsze informacje na temat danych osobowych:
  - a. Podane przez Klienta dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży oraz w celach marketingowych i promocyjnych dotyczących oferowanych przez Natura Med towarów
  - b. Dostęp do danych osobowych Klientów mają pracownicy Natura Med oraz inne podmioty (banki, firmy hostingowe, firmy spedycyjne, biuro rachunkowe itp.), które są niezbędne do realizacji umowy sprzedaży
  - c. Dane osobowe Klientów będą przechowywane do czasu wycofania zgody Klienta na przechowywanie danych osobowych
  - d. Na prośbę Klienta możemy przenieść dane osobowe do innego podmiotu
  - e. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
  - f. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne i nie wynika z żadnego obowiązku prawnego, jednak jest niezbędne do realizacji zamówień i dostaw przez Natura Med
  - g. Klient ma prawo dostępu do danych, może je sprostować. Może też zawsze sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Swoich danych
  - h. Wszelkie wnioski na temat przetwarzania danych Klientów, w tym dokonanie zmian w ich treści należy zgłaszać mailowo na adres [biuro@naturamed.com.pl](mailto:biuro@naturamed.com.pl) lub pisemnie na adres rejestrowy Natura Med.
  - i. Dane osobowe Klienta nie będą przetwarzane w formie zautomatyzowanej, w tym w formie profilowania.

### **§ 3 Rejestracja i dostęp do platformy b2b**

1. W przypadku chęci rozpoczęcia współpracy z Natura Med, należy wypełnić formularz rejestracyjny dostępny pod adresem [www.naturamed.com.pl/rejestracja](http://www.naturamed.com.pl/rejestracja) . Po zweryfikowaniu danych rejestracyjnych skontaktujemy się z potencjalnym Klientem w celu przedstawienia oferty oraz warunków dostaw i systemu rabatowego stanowiących Załącznik nr 1 do regulaminu.

2. Po zaakceptowaniu regulaminu oraz warunków dostaw i systemu rabatowego zostanie utworzone konto na platformie b2b Natura Med, co zostanie potwierdzone mailem wysłanym z platformy b2b na adres mailowy Klienta podany przy rejestracji, w którym znajduje się link do pierwszego logowania.
3. W przypadku braku aktywności (zakupów) Klienta przez co najmniej 180 dni Natura Med zawiesza możliwość logowania się do konta hurtowego na platformie b2b.
4. Do poprawnego działania platformy b2b wymagany jest dostęp do Internetu oraz aktywnej skrzynki e-mail. Zalecamy korzystanie z przeglądarek Mozilla Firefox lub Google Chrome. Nie gwarantujemy poprawnego działania platformy w przeglądarce Internet Explorer/Microsoft Edge.

#### **§ 4 Realizacja zamówień i dostawy**

1. Platforma b2b Natura Med przyjmuje zamówienia 24 godziny na dobę przez cały rok. Wyjątkiem mogą być planowane przerwy modernizacyjne lub nieplanowane przerwy techniczne w dostępie do platformy.
2. Złożenie zamówienia poprzez platformę b2b, mailowo lub telefonicznie oznacza akceptację regulaminu i załączników do regulaminu. Aktualny regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.naturamed.com.pl](http://www.naturamed.com.pl)
3. Minimum logistyczne do realizacji zamówienia określone jest w Załączniku nr 1 do regulaminu.
4. Ceny produktów wyrażone są w złotych polskich i zawierają indywidualne rabaty Klientów. Poziom rabatu widoczny jest przy każdym produkcie na platformie b2b, na liście produktów w kolumnie „Rabat” oraz na karcie produktu w sekcji „Ceny” i wyrażony jest w procentach. Natura Med zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych rabatów lub wyłączenia poszczególnych produktów z indywidualnych rabatów Klientów.
5. Zamówione towary są rezerwowane dla Klienta po sfinalizowaniu koszyka. Dodanie produktu do koszyka nie powoduje rezerwacji towaru.
6. Czas realizacji zamówienia i formę płatności za zamówienie określa Załącznik nr 1 do regulaminu.
7. Natura Med dostarcza zamówione towary za pośrednictwem transportu własnego lub spedycji. Szczegóły dotyczące dostaw określa Załącznik nr 1 do regulaminu.
8. Natura Med gwarantuje termin ważności towarów w dniu dostawy do klienta na poziomie minimum 1/4 nominalnego terminu ważności produktu.

#### **§ 5 Zwroty i reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące dostaw (pomyłki ilościowe, jakość towarów, daty ważności produktów) Natura Med przyjmuje do rozpatrzenia pod warunkiem ich zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od otrzymania towaru. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres [biuro@naturamed.com.pl](mailto:biuro@naturamed.com.pl) lub pisemnie na adres rejestrowy Natura Med.
2. Natura Med nie przyjmuje zwrotów towarów przeterminowanych.
3. Natura Med nie przyjmuje zwrotów towarów oznaczonych kategorią WYPRZEDAŻ na platformie b2b.

4. Natura Med nie przyjmuje zwrotów dużej ilości towarów np. po likwidacji sklepu.
5. W przypadku chęci zwrotu towaru pełnowartościowego z powodu pomyłki w zamówieniu, rezygnacji konsumenta itp. należy zgłosić tę chęć do Natura Med mailowo na adres [biuro@naturamed.com.pl](mailto:biuro@naturamed.com.pl) lub pisemnie na adres rejestrowy Natura Med. Po akceptacji, należy przekazać zwracany towar do Natura Med wraz z wypełnionym protokołem zwrotu/reklamacji. Ewentualne koszty zwrotu ponosi klient. Towar po powrocie do magazynu Natura Med jest weryfikowany pod kątem jakości (pozostałości etykiet cenowych, uszkodzeń itp.). Po pozytywnej weryfikacji wystawiona zostaje faktura korygująca dla Klienta.
6. W przypadku braku towaru w dostawie lub pomyłki w wydaniu, brakujący/pomyłony towar jest korygowany lub dostarczany przy okazji kolejnej dostawy/wysyłki do klienta. Nie dowozimy/dosyłamy osobno brakującego/pomyłonego towaru do klienta.
7. Reklamacje jakości towarów należy zgłaszać w formie mailowej na adres [biuro@naturamed.com.pl](mailto:biuro@naturamed.com.pl) lub pisemnie na adres rejestrowy Natura Med. Reklamacje przekazywane są do producentów w celu rozpatrzenia. Czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji nie przekracza 14 dni.
8. Kierowcy Natura Med przyjmują zwroty towarów jedynie na podstawie Protokołu zgłoszenia zwrotu/reklamacji (Załącznik nr 3), który dostępny jest dla każdego Klienta do pobrania w zakładce „DO POBRANIA” na platformie b2b [www.naturamed.com.pl](http://www.naturamed.com.pl) . Protokół zgłoszenia zwrotu/reklamacji należy wypełnić przed przyjazdem kierowcy.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia **24.09.2021 r.** jednocześnie zastępując regulamin z dnia **25.06.2021 r.** Zmiany zaznaczone są kolorem żółtym.
2. Klient będzie informowany o każdorazowej zmianie regulaminu w formie mailowej. Aktualny regulamin dostępny jest zawsze na stronie [www.naturamed.com.pl](http://www.naturamed.com.pl)

#### **Załączniki:**

1. Warunki dostaw i systemu rabatowego – przesyłany po dokonaniu rejestracji
2. Instrukcja postępowania przy odbiorze przesyłek od DHL – przesyłany po dokonaniu rejestracji
3. Protokół zgłoszenia zwrotu/reklamacji – przesyłany po dokonaniu rejestracji